УТВЕРЖДАЮ

Директор

_____ Е.А. Прибыльская

28.08.2025

ПОЛОЖЕНИЕ
о реализации подарочных сертификатов

Владелец документа:
Отдел маркетинга

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЛЕНИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

1.Общество – Общество с ограниченной ответственностью «ЛаРейна».

2.Положение – Положение «О реализации подарочных сертификатов» Общества с ограниченной ответственностью «ЛаРейна».

3.Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право лица (лиц), предъявившего -(их) такой документ, на получение товаров Общества, на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.

4.Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на приобретение товаров Общества на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате.

5.Уникальный код подарочного сертификата – графическая информация, наносимая на поверхность подарочного сертификата, предоставляющая возможность ввода кода при заказе в интернет-магазине, указывающая на порядковый номер подарочного сертификата, присвоенного согласно базе реализации подарочных сертификатов.

6.База реализации подарочных сертификатов – база программного обеспечения веб-сайта, в которой фиксируются все реализованные подарочные сертификаты.

ГЛАВА 2
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь и регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые Обществом.

2. Положение вводится в целях формирования дополнительной лояльности постоянных и потенциальных клиентов, а также увеличения объемов продаж реализуемых товаров.

3. Общество реализует подарочные сертификаты с указанием суммы денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товары Общества (номинальная цена подарочного сертификата). Номинальная цена реализуемых подарочных сертификатов устанавливается приказом директора Общества.

4. Общество реализует подарочные сертификаты сроком действия 3 (три) месяца с момента приобретения.

5. Изображение на подарочном сертификате изменяется в одностороннем порядке без уведомления клиента.

ГЛАВА 3
ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

6. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу номинальную цену подарочного сертификата.

6.1. При покупке физического подарочного сертификата приобретатель оплачивает сумму доставки, согласно тарифам, выбранной доставки при оформлении заказа.

6.2.При покупке электронного подарочного сертификата оплата за доставку не осуществляется.

7. При реализации подарочного сертификата потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата, в котором указывается информация о реализации подарочного сертификата.

7.1.Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

7.2.Действие настоящего пункта не распространяется на подарочные сертификаты, полученные потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации услуг и товаров, а также при безвозмездной передаче подарочного сертификата.

8. При проведении акций по снижению цен, иных мероприятий рекламного и стимулирующего продажи характера на подарочные сертификаты не распространяется действие по снижению цен иное. Данное действие дополнительно закрепляется в приказе о проведении акций.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

9. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу — держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

10. Общество не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат. Общество не несет ответственности за действия лиц, производимые с подарочными сертификатами после их приобретения.

11. Держатель подарочного сертификата может его предъявить Обществу в течение срока его действия.

11.1. В случае если дата действия, истекает в текущем месяце, по заявлению покупателя действие физического сертификата может быть продлено, только после получения письменного заявления владельца сертификата на момент обращения, с указанием причины не своевременной реализации, присланного по электронной почте с подписью в виде отсканированного документа (также разрешено фото заявления). Также почтой высылается дополнительно оригинал заявления на почтовый адрес ООО «ЛаРейна» указанный на сайте.

Данная мера распространяется только на физические сертификаты (кроме электронных).

11.2 Форма заявления о продлении срока действия физического сертификата в Приложении 3.

12. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иным способом передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в сопроводительных документах, кассовом чеке, на листке-вкладыше и другое), должна содержать следующие сведения:

-наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона Общества;

-номер телефона для справок по вопросам оказания услуг, реализации товаров по подарочному сертификату;

-наименование интернет-магазина, в котором потребитель имеет право на приобретение товаров по подарочному сертификату;

-номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

-уникальный код подарочного сертификата;

-порядок и (или) условия приобретения товаров по подарочным сертификатам, установленные Обществом, или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные условия.

13. По письменному требованию потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, в установленный законодательством срок должна быть предоставлена ему в письменной форме.

14. При приобретении потребителем товаров по подарочному сертификату, потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения товаров (товарный чек).

15. Оплата разницы между номинальной ценой подарочного сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи их потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому подарочному сертификату не производится.

Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, Общество не обязано обеспечить потребителю возможность получения товаров на оставшуюся сумму при оформлении следующего заказа. Подарочный сертификат можно реализовать в одном заказе. Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, потребитель должен доплатить недостающую сумму.

16. История заказов в рамках подарочного сертификата хранится в базе реализации подарочных сертификатов Общества, в том числе дата приобретения подарочного сертификата.

17. Общество должно обеспечить реализацию товаров потребителю, предъявившему подарочный сертификат, в течение срока действия подарочного сертификата. Кроме случаев, указанных в пункте 11.1.

18. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, Общество отказывает потребителю в реализации товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат. Кроме случаев, указанных в пункте 11.1.

19. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов не допускается их суммирование.

20. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.

20.1. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, позволяющих его идентифицировать, срок действия которого заканчивается в текущем месяце, такой подарочный сертификат подлежит восстановлению по письменному обращению почтой с личной подписью заявителя в установленный законодательством срок. Форма заявления указана в Приложении 4.

21. Возврат денежных средств за товары, приобретенные, по ранее приобретенному Сертификату, не осуществляется.

22. Электронные и физические подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства.

23. Макет подарочного сертификата в Приложении 1.

24. Правила приобретения подарочных сертификатов интернет-магазина MILADY в Приложении 2.

ГЛАВА 5
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

26. Настоящее Положение доводится до сведения потребителей путем его размещения на сайте в интернет-магазине Общества.

27. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов Общества не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

28. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора Общества.

29. Общество не вправе устанавливать условия реализации товаров по подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия подарочных сертификатов, влияющие на возможность их использования в течение срока

их действия, а также обуславливающие получение потребителем товаров совершением каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

30. Контроль за соблюдением настоящего Положения согласно приказу возлагается на главного бухгалтера Общества.

Специалист по маркетингу В. И. Вырвич

Ведущий бухгалтер
_____А. В. Сороковик
28. 08.2025

Приложение 1
к Положению о реализации подарочных сертификатов
28.08.2025

Макет подарочного сертификата

Приложение 2
к Положению о реализации
подарочных сертификатов
28.08.2025

Правила приобретения подарочных сертификатов интернет-магазина MILADY

1. Покупателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «ЛаРейна» номинальную цену подарочного сертификата.
2. Подарочные сертификаты реализуются в интернет-магазине нижнего белья https://milady.by/.
3. При реализации подарочного сертификата потребителю должен быть выдан товарный чек. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты. Товарный чек не выдается при получении подарочных сертификатов, полученных потребителем в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных или маркетинговых мероприятий, а также при безвозмездной передаче.
4. Сертификат удостоверяет право на приобретение всех товаров, реализуемых ООО «ЛаРейна» в интернет-магазине https://milady.by/.

Порядок обращения подарочных сертификатов

5. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата.
6. Держатель подарочного сертификата может предъявить его ООО «ЛаРейна» в течение срока его действия – 3 месяца с момента приобретения.
7. Информация, доводимая до потребителя на подарочном сертификате либо иными способами передаваемая потребителю вместе с сертификатом (в листке-вкладыше с правилами и товарном чеке) должна содержать следующие сведения: наименование (фирменное наименование), место нахождения, номер телефона ООО «ЛаРейна»; номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату; указание веб-сайта, на котором потребитель может реализовать подарочный сертификат; номинальную цену подарочного сертификата, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги, товары; уникальный код; порядок приобретения товаров по подарочным сертификатам,

установленным ООО «ЛаРейна», или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные условия.

8. По требованию потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.
9. Если сумма заказа меньше номинала подарочного сертификата, то оставшаяся часть суммы возврату не подлежит.
10. Если сумма заказа больше номинала подарочного сертификата, то требуется доплатить недостающую сумму.
11. История заказов в рамках реализации подарочного сертификата хранится в базе реализации подарочных сертификатов ООО «ЛаРейна», в том числе срока действия подарочного сертификата.
12. Подарочный сертификат считается недействительным по окончании его срока действия. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату потребителю не подлежат.
13. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов не допускается их суммирование.
14. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата возврату потребителю не подлежат.
15. Подарочным сертификатом можно воспользоваться только один раз.
16. Узнать подробнее о реализации подарочных сертификатов можно по тел.: +375 (29) 335 28 99 или на сайте в разделе «О подарочных сертификатах».

Условия применения

17. Срок действия подарочного сертификата – 3 месяца.
18. Один сертификат реализуется для одного заказа. Не допускается суммирование номиналов нескольких сертификатов для одного заказа.
19. Подарочный сертификат считается недействительным по окончании срока действия.
20. Электронные и физические подарочные сертификаты не подлежат возврату и обмену на денежные средства.
21. Промокоды не действуют при покупке и реализации подарочных сертификатов.

Приложение 3
к Положению о реализации подарочных сертификатов
___.___.2025
Директору ООО «ЛаРейна»

Я, гражданка,
ФИО

Заявление
о продлении сроков для физических сертификатов при истечении срока действия в текущем месяце*

В связи с истечением срока действия физического сертификата (идет указание даты) прошу продлить срок действия сертификата до конца месяца, согласно Положению о реализации подарочных сертификатов ООО «ЛаРейна».
Номер сертификата
Дата покупки
Номинал _____ (указать)
Срок действия с___ по___
Причины не реализации физического сертификата.
Копию товарного чека прилагаю.

Отправку заявления в письменной форме по почте гарантирую.
Даю согласие на обработку персональных данных.
Дата
Подпись

*Примечание
Действительно только при покупке физических сертификатов и указании причин препятствовавших реализации.

Приложение
к Положению о реализации подарочных сертификатов
___.___.2025
Директору ООО "ЛаРейна»
Я, гражданка,
ФИО

Заявление
о восстановлении подарочного сертификата*

В связи с утратой (или указать иные причины описанные в перечне в п 20.1 Положения о реализации подарочных сертификатов: кража, порча подарочного сертификата) подарочного сертификата приобретенного (идет указание даты) прошу восстановить подарочный сертификат на основании (указать документ) подтверждающий приобретение (товарный чек, выписка по банковскому счету) согласно Положению о реализации подарочных сертификатов ООО «ЛаРейна».
Номер сертификата указать при наличии из документа
Дата покупки указать при наличии из документа
Срок действия с___ по___
Номинал _____(указать)
Копию (выписку) товарного чека (иной платежный документ подтверждающий проведенный платеж) прилагаю.

Отправку заявления в письменной форме по почте гарантирую.
Даю согласие на обработку персональных данных.
Дата
Подпись

*Примечание
Данное Заявление распространяется только в случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат подлежит восстановлению по письменному обращению почтой с личной подписью заявителя в установленный законодательством срок на имя директора ООО «ЛаРейна».

Приложение 5
к Положению о реализации подарочных сертификатов
___.___.2025

Добавить пункт 6.3 в котором указать «Забор физического подарочного сертификата в г. Минске может осуществляться по адресу ул. Куйбышева, 45 с 12.00-20.00 ежедневно в пункте самовывоза интернет-магазина. При оформлении заказа сертификата до пункта самовывоза оплата за доставку не осуществляется.»

Добавить пункт 6.4 в котором указать «В пункте самовывоза возможна реализация подарочного сертификата с примеркой. Бронирование времени и даты примерки осуществляется в корзине при оформлении заказа. Скидочный промокод для реализации сертификата применяется в корзине. Окончательная стоимость формируется при выборе товара к оплате после примерки в пункте самовывоза. Срок хранения заказа при доставке до пункта самовывоза без примерки составляет 10 дней. При доставке с примеркой забор Заказа осуществляется в выбранную дату и время, далее Заказ аннулируется. Возможен перенос даты примерки Заказа по предварительному согласованию».

Добавить в Приложение 2 п.22, в котором указать «Реализация сертификата при доставке курьером Белпочты с примеркой невозможна».

Добавить в Приложение 2 п. 23, в котором указать «В г. Минске возможна реализация подарочного сертификата с примеркой в пункте выдачи заказов интернет-магазина. Бронирование времени и даты примерки осуществляется в корзине при оформлении заказа. Окончательная стоимость формируется при выборе товара к оплате после примерки в пункте самовывоза».

Добавить в Приложение 2 п.34, в котором указать «Срок хранения заказа при доставке до пункта самовывоза без примерки составляет 10 дней. При доставке с примеркой забор Заказа осуществляется в выбранную дату и время, далее Заказ аннулируется. Возможен перенос даты примерки Заказа по предварительному согласованию по тел. +375 (44) 559 89 78».

Приложение 5

к Положению о реализации подарочных сертификатов

07.07.2026

Добавить пункт 6.4 в котором указать: «Срок хранения заказа при доставке до пункта самовывоза без примерки составляет 7 дней».

Приложение 5
к Положению о реализации подарочных сертификатов
____.____.2026

Внести изменение в п. 15: «Если общая стоимость товаров, получаемых потребителем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, то оставшаяся часть суммы сохраняется для реализации в следующем заказе для данного клиента в срок действия сертификата. Сумма остатков по подарочным сертификатам не суммируется. В случае остатка суммы номинала подарочного сертификата Общество предлагает бесплатную доставку на сумму остатка или товар на сумму остатка».

Внести изменение в Приложение 2 к Положению о реализации подарочных сертификатов от 28.08.2025 п. 9: «Если сумма заказа меньше номинала подарочного сертификата, то оставшаяся часть суммы сохраняется для реализации в следующем заказе для данного клиента в срок действия сертификата. Сумма остатков по подарочным сертификатам не суммируется. В случае остатка суммы номинала подарочного сертификата Общество предлагает бесплатную доставку на сумму остатка или товар на сумму остатка».